



**HÄVG AG
Kundenservice**

☎ 1111
📠 7000
✉ kundenservice@hzv.de
🌐

Neu ab Q3/26: Komplett digitale Einschreibung für den HZV-Vertrag GWQ-Hausarzt+

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt, liebes Praxisteam,

eine Innovation und Premiere ab Q3/26 ist die Einschreibung von Patientinnen und Patienten in den HZV-Vertrag GWQ-Hausarzt+ erstmals auch komplett digital möglich.

Mit der **digitalen Einverständnis- und Teilnahmeerklärung (DETE)** können Teilnahmeerklärungen zur HZV ab jetzt vollständig digital erstellt, ausgefüllt, unterschrieben und archiviert werden – weniger Aufwand für Ihre Praxis, schnelleres Verfahren für Ihre Patientinnen und Patienten.

Damit Ihre Praxis DETE nutzen kann, sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- **DETE-Software:** Sie verfügen über eine von der HÄVG zugelassene DETE-Software. Diese kann als separates Modul erworben werden. Für die Installation treten Sie bitte mit dem DETE-Software-Hersteller in Kontakt. Eine Übersicht der zugelassenen DETE-Software-Systeme finden Sie unter: www.zulassung.haevg.de/haevg/ im Katalog „Versicherteneinschreibung (DETE)“.
- **DETE-Schnittstelle:** Die Bereitstellung einer DETE-Schnittstelle ist für alle Hersteller von Praxisverwaltungssystemen (PVS), die HZV-Verträge umsetzen, ab Q3/26 verpflichtend und wird im Laufe des Quartals umgesetzt.
- **Geeignetes Endgerät:** Ihre Praxis benötigt mindestens ein geeignetes Endgerät, z. B. ein Tablet, Smartphone oder Patiententerminal. Das zentrale Bindeglied zwischen Ihrer Praxissoftware und der DETE-Software ist ein **QR-Code**. Er überträgt die relevanten Daten sicher und startet den Einschreibeprozess auf dem Endgerät. Dafür muss die DETE-Software darauf installiert sein.

Und so funktioniert DETE im Praxisalltag

Optional können Sie vorab **einmalig** folgende Einstellungen in Ihrem PVS vornehmen: Wählen Sie die Verträge aus, für die Sie DETE nutzen möchten. Legen Sie fest, ob die Einschreibedaten automatisch an die HÄVG AG übertragen werden sollen. Hinterlegen Sie den bevorzugten digitalen Übertragungsweg für das Exemplar der Einverständnis- und Teilnahmeerklärung an Ihre Versicherten (z. B. per E-Mail oder ePA).

Der Einschreibeprozess Schritt für Schritt:

1. QR-Code erzeugen



Der QR-Code wird im HÄVG-Prüfmodul erzeugt und anschließend in Ihrem PVS angezeigt. Er dient als sicherer Schlüssel: Er enthält alle notwendigen Informationen zur Identifikation und Entschlüsselung der Patientendaten.

2. QR-Code scannen

Die DETE-Software auf dem Endgerät (z. B. Tablet oder Patiententerminal) scannt den QR-Code. Daraufhin wird die Einverständnis- und Teilnahmeerklärung direkt auf dem Gerät angezeigt – ohne weiteren manuellen Aufwand.

3. Digital unterschreiben

Die Patientin oder der Patient liest die Teilnahmeerklärung und unterzeichnet sie digital auf dem Endgerät. Eine Arztunterschrift und ein TE-Code sind dabei nicht erforderlich.

4. Belegexemplar bereitstellen

Ein Exemplar der unterzeichneten Teilnahmeerklärung wird der Patientin oder dem Patienten automatisch auf dem von Ihnen hinterlegten Weg zugestellt. Wird das Belegexemplar per E-Mail versendet, muss auch das Kennwort zum Öffnen der Datei mitgeteilt werden. Es setzt sich zusammen aus:

- eGK-Nummer + Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ.
- Beispiel: A123456789+30.01.1987

5. Automatische Archivierung und Übermittlung

Die ausgefüllte Teilnahmeerklärung wird automatisch in Ihrer Praxissoftware archiviert und – sofern so eingestellt – direkt an die HÄVG AG übermittelt. Der Status „Versendet“ wird im System angezeigt und dokumentiert, dass der Prozess erfolgreich abgeschlossen wurde.

Sollte im Einzelfall eine digitale Einschreibung nicht möglich sein, beispielsweise wegen einer technischen Störung, steht Ihnen die Einschreibung mit TE-Code und Arztunterschrift selbstverständlich weiterhin zur Verfügung. Wenn Sie bereits eine Formularsoftware nutzen und Ihr Hersteller DETE bislang nicht unterstützt, sprechen Sie ihn bitte darauf an. Die Zulassung ist marktoffen.

Da geht noch mehr: Weitere Verträge mit DETE in Planung

Auch mit weiteren Krankenkassen laufen bereits Gespräche zur Umsetzung des digitalen HZV-Einschreibeprozesses. Über Aktualisierungen halten wir Sie selbstverständlich auf dem Laufenden.

Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter unter 02203 57 56 - 1111 oder kundenservice@hzv.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr HZV-Team

**DAS SPARGESETZ
BEDROHT
AUCH IHRE HAUSÄRZTLICHE
VERSORGUNG**

Jetzt Ihren
Abgeordneten
schreiben!

Verlängert
bis 10.07.

www.hausarztpraxen-retten.de