

Einrichtung der MEDICAL OFFICE APP über die automatische Verbindung

Revisionsverlauf

Datum	Version	Änderungs- grund	Wer	Revision	geprüft durch (Dat. / Name)	freigegeben durch (Dat. / Name)
15.10.19	1.00	Ersterstellung	GW	-	15.10.2019 / GW	15.10.2019 / GW
6.1.2020	1.01	Überarbeitung	HR		06.01.2020 / HR	06.01.2020 / HR

In dieser Kurzbeschreibung werden die Voraussetzungen und das Vorgehen zum Einrichten der MEDICAL OFFICE App über die automatische Verbindung erläutert. Dieses Dokument richtet sich an den Durchführenden der Einrichtung. Es sind Vorkenntnisse im Umgang und der Einrichtung von MEDICAL OFFICE Voraussetzung.

Inhalt

Einrichtung der MEDICAL OFFICE APP über die automatische Verbindung.....	1
Einleitung.....	2
Voraussetzungen	2
Passende Version installieren	2
Notwendige Ausnahmen in der Firewall.....	2
Mobile Ansicht definieren.....	2
Notwendige Dienste starten	3
Mobilgeräte koppeln	4
Mögliche Probleme.....	8

Einleitung

Seit Anfang Oktober 2019 ist die App „MedicalOffice“ im App-Store für Apple-Geräte sowie im Playstore für Android-Geräte verfügbar. Sie kann heruntergeladen werden, wenn mindestens das Betriebssystem iOS11 bzw. Android 7 oder höher verwendet wird.



Die App muss an eine MEDICAL OFFICE Installation angebunden werden. Aus der Datenbank der Installation können Patienten, Fälle, Krankenblattdaten, Termine, ToDos etc. in der App angezeigt werden.

Die App kann auf zwei Arten angebunden werden. Zum einen über die automatische Verbindung. Hierbei handelt es sich um eine Verbindung über das Internet. Die Verbindung zwischen App und Praxisinstallation wird über einen Vermittlungsserver hergestellt. Die Anbindung über die automatische Verbindung wird im Folgenden beschrieben. Die zweite Möglichkeit der Anbindung ist die direkte Verbindung im lokalen WLAN ohne Internetverbindung. Diese Möglichkeit ist nicht Gegenstand dieser Anleitung.

Voraussetzungen

Um die App anbinden zu können, müssen in Ihrer MEDICAL OFFICE Installation einige Vorarbeiten geleistet werden. Diese Voraussetzungen müssen einmalig geschaffen werden bzw. nur vor der ersten Anbindung durchgeführt werden.

PASSENDE VERSION INSTALLIEREN

Es muss mindestens das Update in Version 8857 installiert sein. Ist Ihre Version niedriger, spielen Sie bitte zunächst ein Update ein. Andernfalls können nicht alle nachfolgenden Schritte durchgeführt werden.

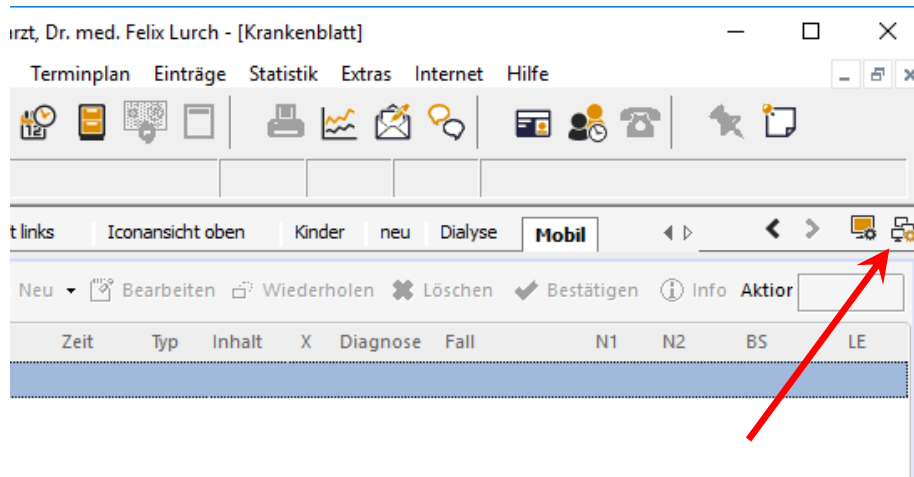
NOTWENDIGE AUSNAHMEN IN DER FIREWALL

In Ihrer Firewall müssen die Ports 80 und 443 ausgehend zugelassen werden. Außerdem muss die Datei mojob_app.exe aus dem Server-Ordner der Indamed-Installation in der Firewall als Ausnahme für ausgehende Verbindungen eingetragen sein.

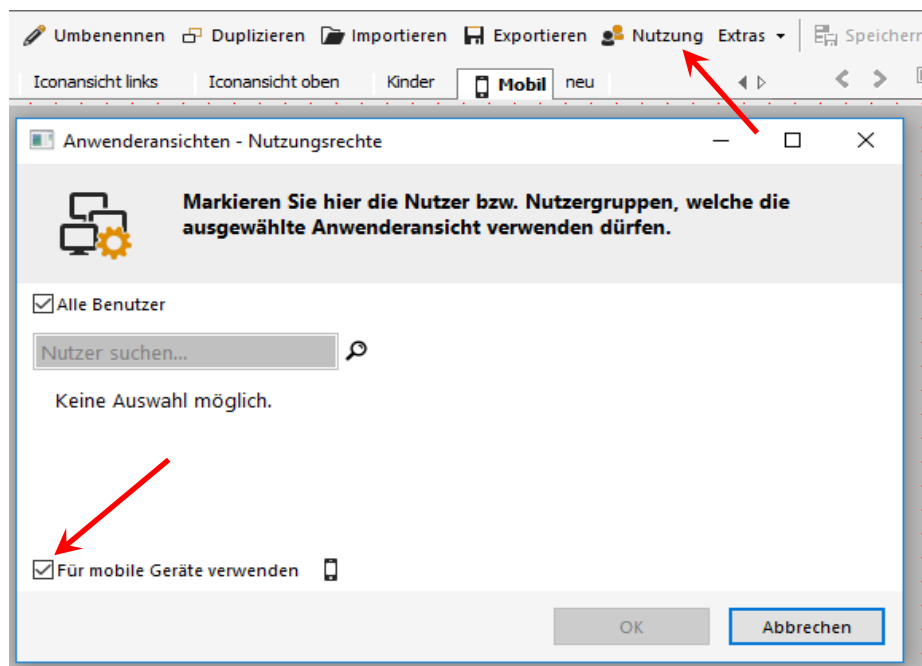
MOBILE ANSICHT DEFINIEREN

In der App können für die Darstellung der Einträge analog zum Krankenblatt von MEDICAL OFFICE Krankenblattfilter genutzt werden. Um in der App auch auf Filter zugreifen zu können, muss eine Ansicht in Dynamic View in Ihrer zur Verwendung als mobile Ansicht markiert werden. Dieser Schritt kann übersprungen werden. Dann steht Ihnen in der App für die Krankenblattdarstellung nur ein Filter für alle Einträge zur Verfügung.

Um eine Ansicht als Mobile Ansicht zu kennzeichnen, aus der die Krankenblattfilter für die App verwendet werden sollen, melden Sie sich mit einem Nutzer an die MEDICAL OFFICE Zentrale an, der über das Administratorrecht verfügt. Anschließend wechseln Sie in die Administratoreinstellungen von Dynamic View:



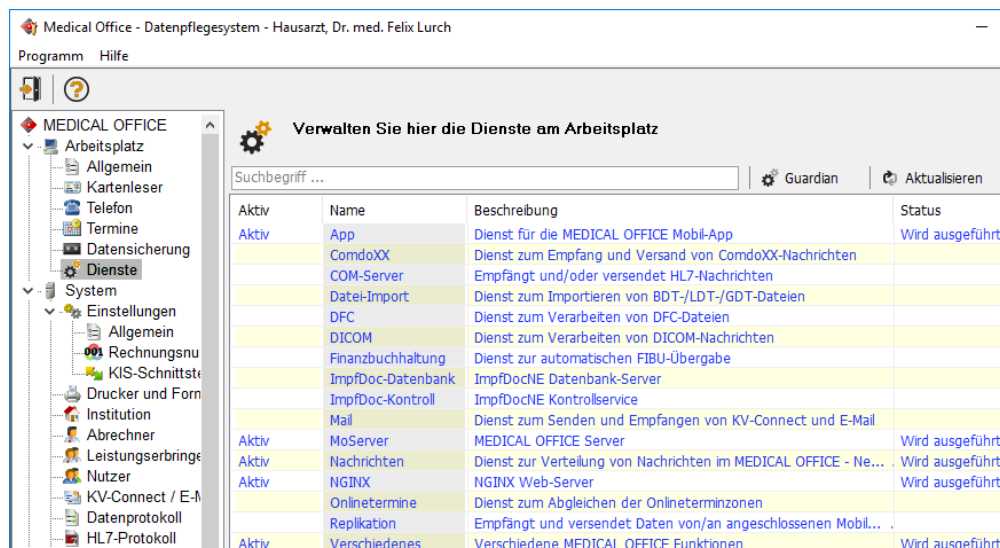
Danach setzen Sie bei „Nutzung“ für Ihre gewünschte Ansicht den Haken „Für mobile Geräte verwenden“:



NOTWENDIGE DIENSTE STARTEN

Starten Sie am Server das Datenpflegesystem und melden Sie sich mit einem Nutzer an, der über das Administratorrecht verfügt. (Dieser Schritt kann nicht an einem Client durchgeführt werden!)

Wechseln Sie zur Dienstverwaltung unter Arbeitsplatz – Dienste. Dort starten Sie per Kontextmenü rechte Maustaste den Dienst „App“.



Haben Sie unter Punkt 2.3 eine Ansicht als mobile Ansicht definiert, so wird diese Einstellung für die App nur nach einem Neustart des Dienstes „MoServer“ in dieser Diensteliste beachtet. Da dieser Dienst zwingend für die Verwendung von Dynamic View oder des neuen Auftragsblattes in der Praxis benötigt wird, stimmen Sie den Zeitpunkt zum Neustart des Dienstes mit der Praxis ab. Wenn der Dienst nicht neu gestartet wird, stehen die Krankenblattfilter bis zum Neustart in der App nicht zur Verfügung. Den Neustart des MoServer-Dienstes veranlassen Sie über das Kontextmenü rechte Maustaste, indem der Dienst beendet und anschließend wieder gestartet wird.

Mobilgeräte koppeln

Sind die oben genannten Voraussetzungen geschaffen, so können die Mobilgeräte mit der Praxisinstallation gekoppelt werden. Starten Sie dazu die App auf Ihrem Gerät. Sie werden automatisch zu den Verbindungseinstellungen für die automatische Verbindung geführt.

Es müssen dort drei Angaben hinterlegt werden. Als Gerätenamen tragen Sie dort einen Namen ein, unter dem das vorliegende Gerät in Ihrer Installation verwaltet werden soll. Als Benutzername und Kennwort müssen Sie die Anmeldedaten eines Nutzers aus Ihrer MEDICAL OFFICE Installation eingeben. Der Nutzer wird nur für die Koppelung des Gerätes verwendet. Für die Anmeldung an die App später für den Zugriff auf Patientendaten werden diese Zugangsdaten nicht verwendet.



13:14

< Verbindung

Direkt Automatisch

Automatische Verbindung ⓘ ☐

Gerätename 1
iphone X AL

Benutzername 2
admin

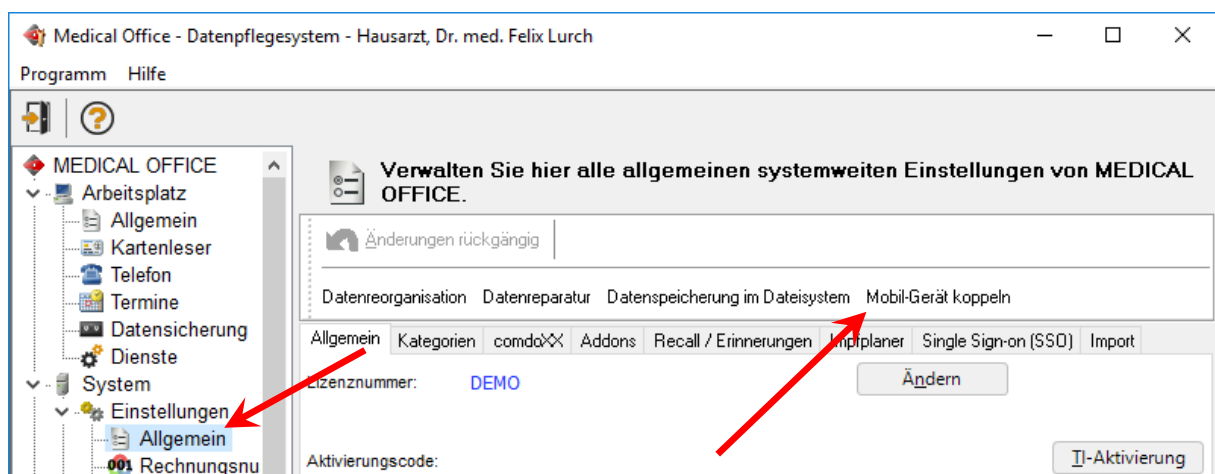
Passwort 3
admin

Code eingeben 4

Die Koppelung des Gerätes erfolgt über die Eingabe eines Codes. Um den Code zu erzeugen, gehen Sie folgendermaßen vor:

Starten Sie das Datenpflegesystem an einem Arbeitsplatz und melden Sie sich mit einem Nutzer an, der über das Administratorrecht verfügt.

Wechseln Sie zum Punkt System – Einstellungen – Allgemein und klicken dort auf „Mobilgerät koppeln“



Es wird Ihnen ein Dialog geöffnet, in dem ein achtstelliger Zahlencode sowie ein QR-Code angezeigt wird. Dies ist der Code, den Sie für die Koppelung benötigen.



Tippen Sie nun in der App auf „Code eingeben“. Sie haben die Möglichkeit, entweder die 8 Ziffern einzutippen oder den QR-Code zu scannen.

Bitte beachten Sie, dass die Koppelung mit dem Code nur möglich ist, solange dieser Dialog geöffnet ist. Es ist nicht möglich, den Code abzuschreiben, den Dialog zu schließen und den Code später auf einem Mobilgerät zu verwenden.

13:26

< Pairing

Bitte geben Sie Ihren Pairingcode aus MEDICAL
OFFICE ein.

4 4 5 2 - 2 9 7 0

Bestätigen

oder

 **QR-Code Scannen**

Bei Erfolg wird in der App die Meldung „Gerät erfolgreich registriert“ angezeigt“

Gerät erfolgreich registriert.

Ok

Auch im Datenpflegesystem wird der Erfolg der Koppelung angezeigt. Damit ist die Kopplung des Geräts abgeschlossen und Sie können die App mit der verbundenen Datenbank verwenden.

Sie haben nun die Möglichkeit, einen weiteren Code zu erzeugen, um ein anderes Gerät zu registrieren.



Mögliche Probleme

Fehlermeldungen beim Koppeln:

Fehler 10: WEBRTC Verbindung kam nicht zustande.

Fehler 12: Server nicht angemeldet!

Lösung: Prüfen, ob der App-Dienst läuft (Punkt 2.4) sowie Firewalleinstellungen prüfen, ob die mojob_app.exe zugelassen wird (Punkt 2.2).

War ein Kopplungsversuch nicht erfolgreich, sollte der App-Dienst im Datenpflegesystem neu gestartet werden, bevor ein weiterer Kopplungsversuch gestartet wird.